

19. März 2009
Christian Meier

UC aus der Sicht des Telekommunikationsanbieters

Sunrise



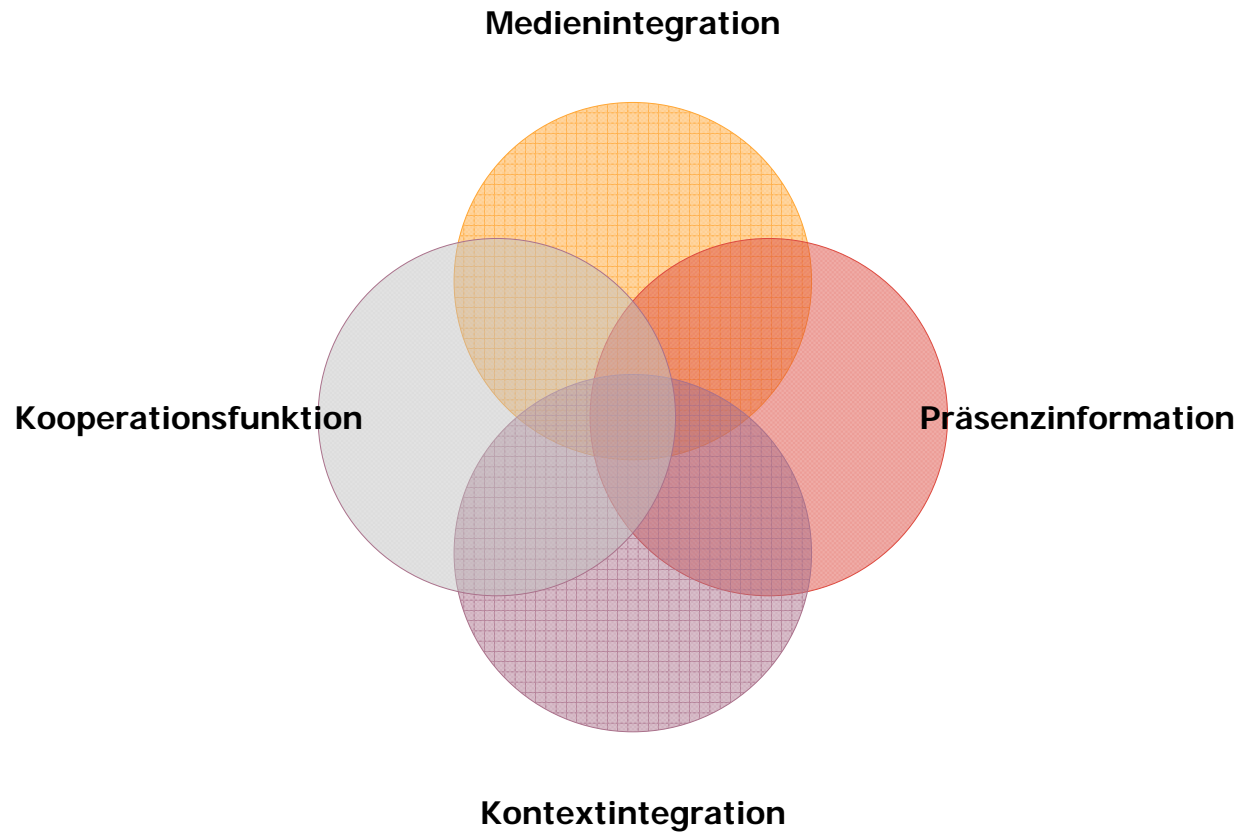
Definition von Unified Communication

Englisch für: „vereinheitlichte Kommunikation“

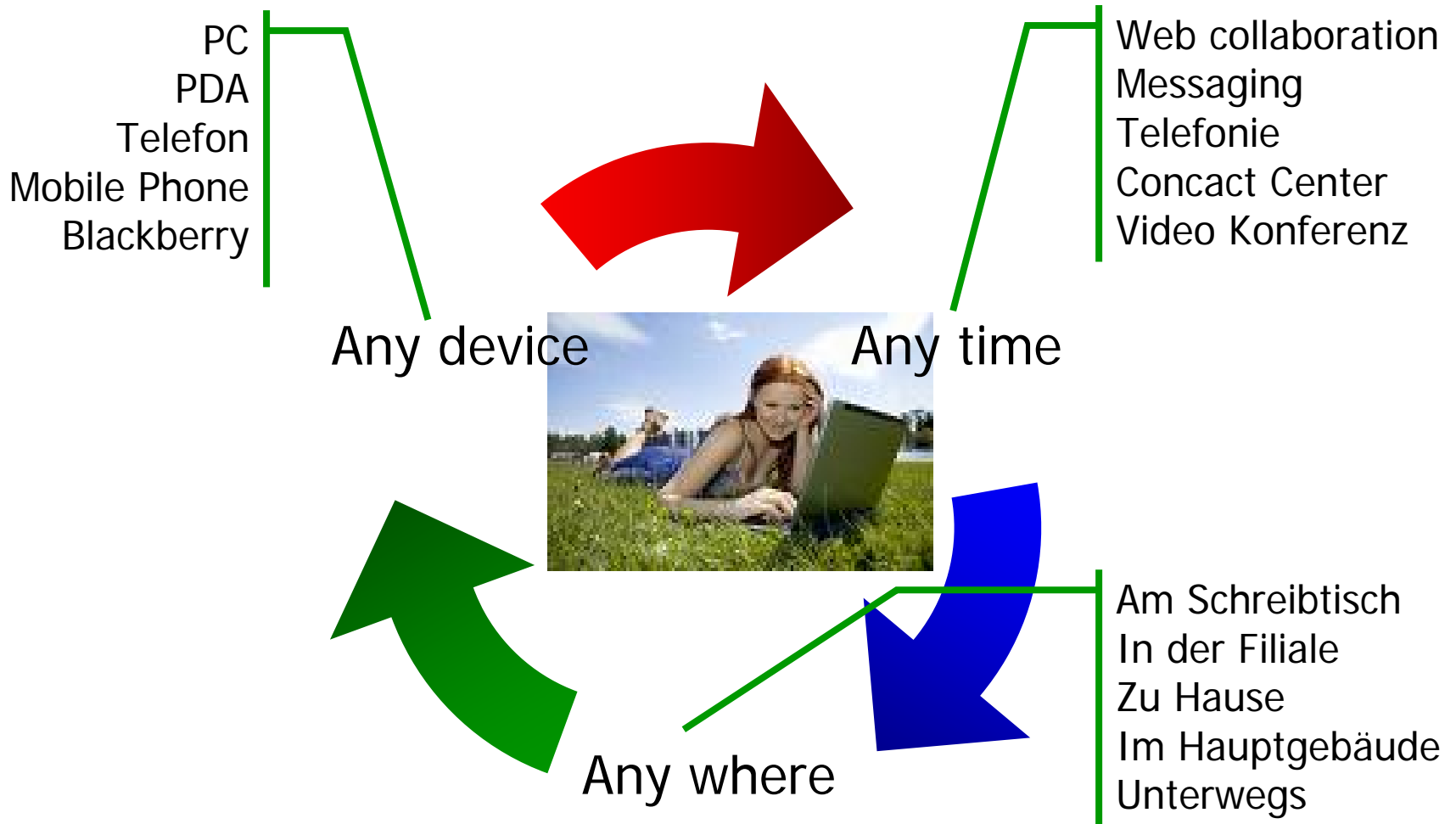
- Sie beschreibt die Integration von Kommunikationsmedien in einer einheitlichen Anwendungsumgebung.
- Bisher: Schlechte Erreichbarkeit in Teams und fehlendes Wissen über Tätigkeiten von Anderen
- UC ist die Verbindung von: Groupware, VoIP, IM und Telekommunikation



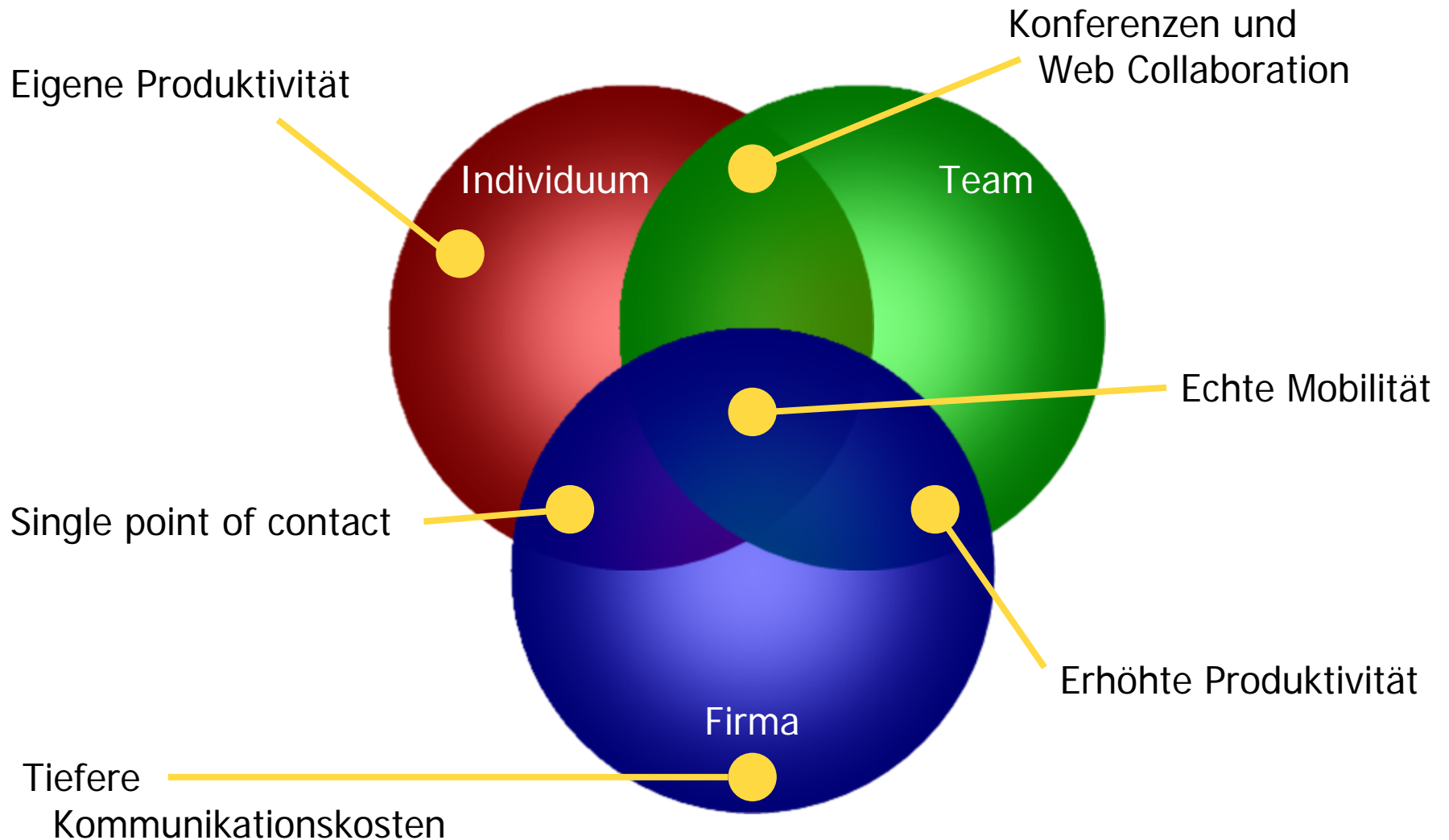
Bestandteile von Unified Communication



Baustein Medienintegration

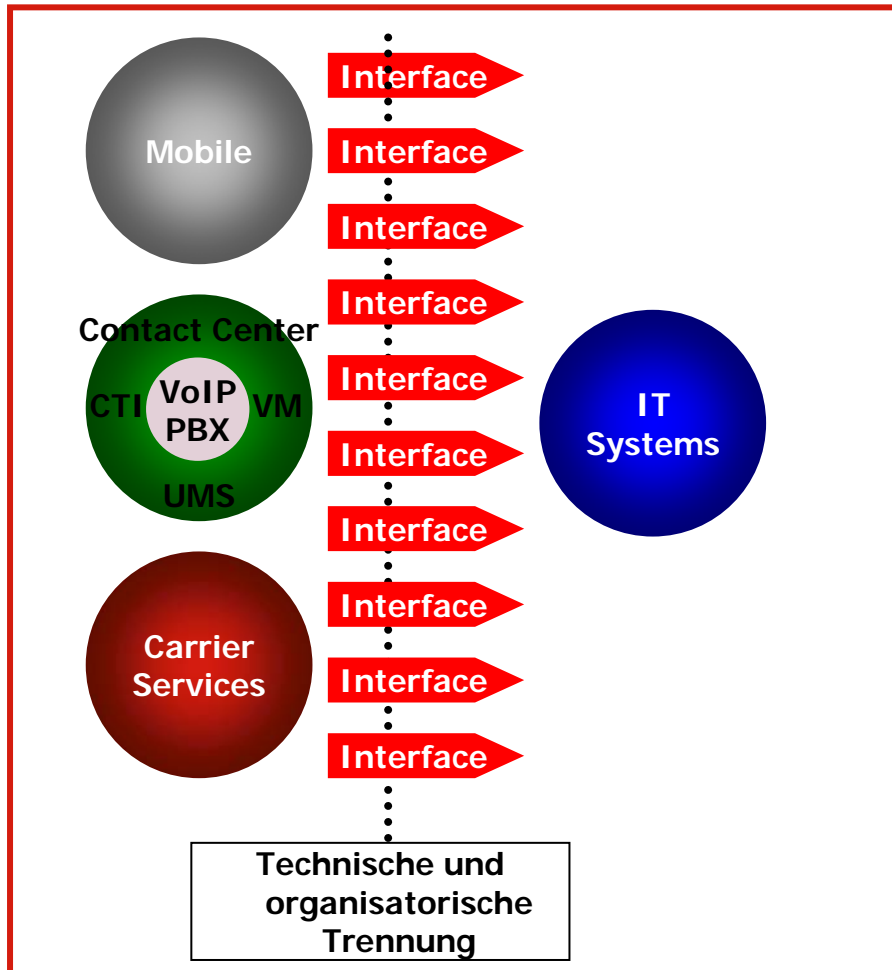


Baustein Präsenzinformation

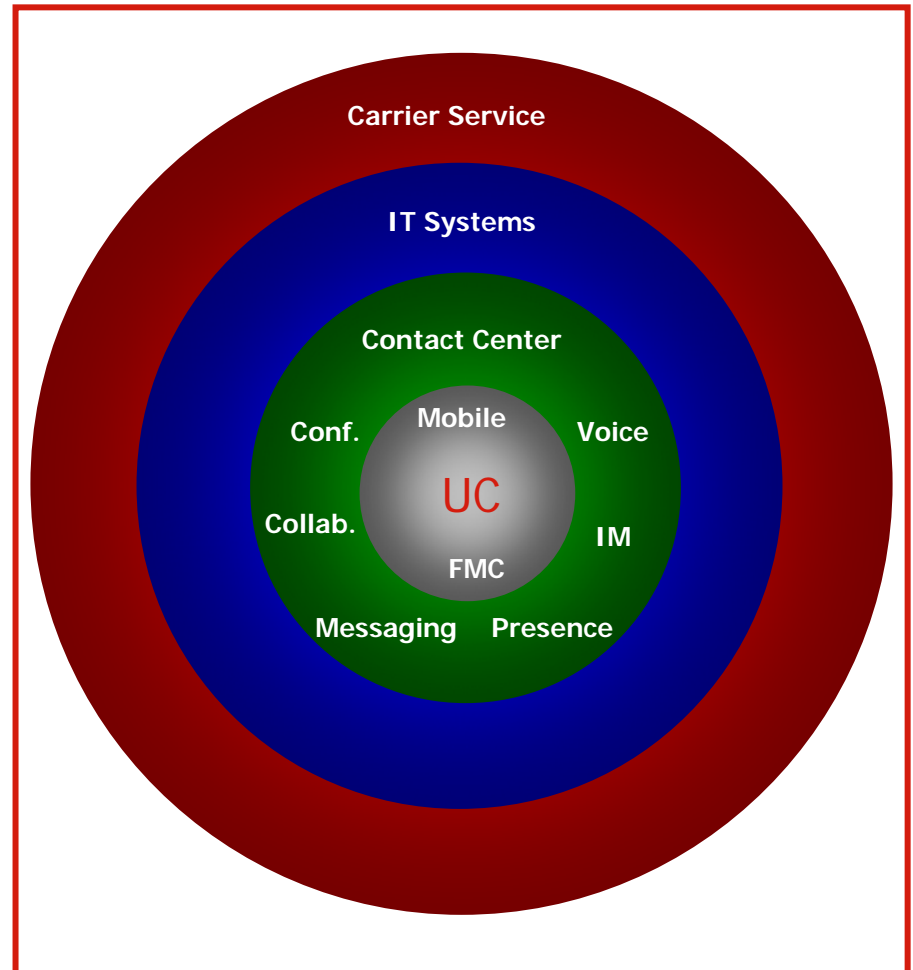


Baustein Kontextintegration

Kommunikation Alt



Kommunikation Neu



Baustein Kooperationsfunktion



CEO / CFO profitiert von:

- verkürzten Time-2-Market Zeiten und erhöhter Konkurrenzfähigkeit.
- Effektiver in-house oder externer Kommunikation
- Erhöhter Verantwortung für Kundenzufriedenheit

CIO profitiert von:

- Standardlösungen, welche skalierbar sind und von namhaften Herstellern und Lieferanten angeboten werden

User profitiert von:

- Produktivitätssteigerungen und schnelleren Entscheidungsfindung
- Fördert Kommunikation zu jeder Zeit, an jedem Ort mit jedem Gerät über gewohnte Kommunikationstools

Sunrise als Wunschpartner für UC

Stärken von Sunrise sind zum Vorteil der Kunden

- Grosses Wissen von Bereitstellungen von Hochverfügbaren Kommunikationslösungen wie IP / Sprachnetze
- Jahrelange Erfahrung von ganzheitlichen Kommunikationslösungen
- Zertifizierte Mitarbeiter im Projektmanagement
- Anwendungs know-how von komplexen Lösungen im Bereich Contact Center, Unified Messaging und CTI

Der entscheidende Unterschied (zu IT Unternehmen)

- Bestehende, strategische Partnerschaften mit den Weltmarktführern in High Tech wie z.B. Nortel / Cisco / Microsoft mit Kernkompetenzen für Corporate Communications
- Full-service Portfolio: Beratung, Implementierung, Instandhaltung, Service
- Full-service Provider: Mobile, Fixnetz, Internet und Integration

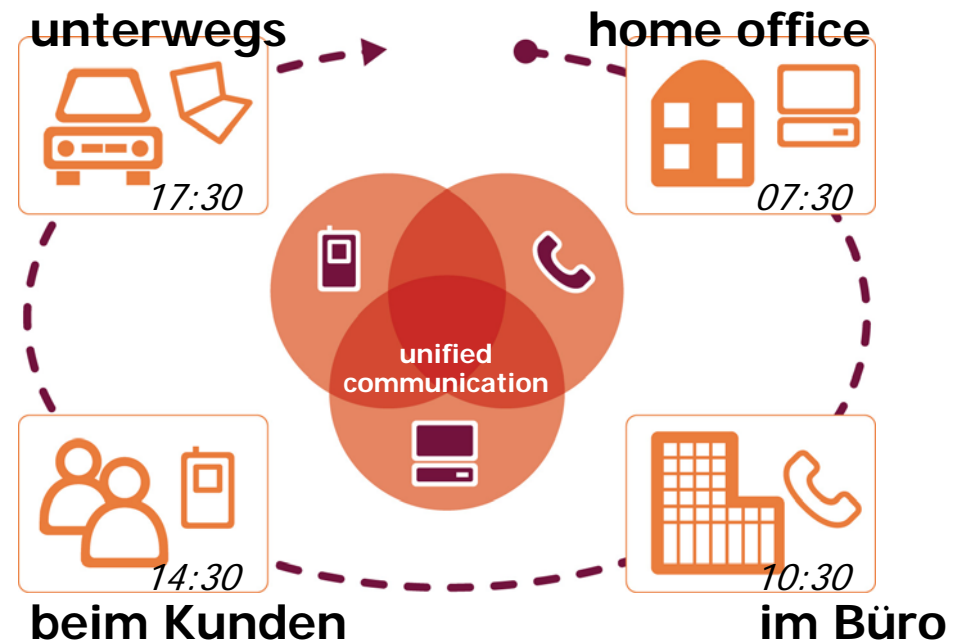
Was ist als nächstes zu tun?

Überlegen Sie sich gründlich, IHR Kommunikationsverhalten und dasjenige Ihres Kunden

- Welche „Nutzertypen“ sind im Unternehmen vorhanden?
 - Assistentin, Innendienst, Aussendienst, Manager, etc
 - Welche Kommunikationsbedürfnisse haben diese Mitarbeitergruppen

Tech Data bietet alle notwendigen Komponenten aus einer Hand

- Hardware, Software und Telekommunikationsdienste wie
 - Mobiles Internet „TAKE AWAY“
 - Partner basierende hosted exchange Lösung „SUNRISE OFFICE“



Erweitern Sie Ihre Kompetenzen

Sunrise ermöglicht Ihnen schon Heute einen Zusatznutzen

- Mit unserem einfachen webtool „Partnerweb“ können Sie als IT-Reseller Ihrem Kunden die zusätzlichen Telekommunikationsservices von Sunrise anbieten
- Unser attraktives Kommissionierungsmodell gewährt hohe Zahlungen an Sie. Sie erhalten bis zu CHF 360.- für einen Abschluss.
- Der Kunde erhält alle notwendigen Komponenten aus einer – Ihrer – Hand.

6 einfache Schritte für Sie

- 1. Login und Passwort ins PartnerWeb eingeben**
- 2. Auswahl des gewünschten Sunrise Services (z.B. Mobiles Internet)**
- 3. Adresseingabe des Kunden ins Formular – Bonitätscheck – Kein Risiko für Sie**
- 4. Auswahl des gewünschten Abo-Typs**
- 5. Eingabe der SIM-Referenz Nummer**
- 6. Unterschriebenen Vertrag an Sunrise zurücksenden und Kommission erhalten**

Fragen ???



Sunrise